

INFORME NECESSITAT DE CONTRACTACIÓ

Subscripció a una plataforma de formació en línia per al Consorci Sanitari De Terrassa

OBJECTE

L'objecte d'aquest plec és definir les clàusules tècniques, funcionals i econòmiques que regiran la contractació d'una subscripció a una plataforma de formació en línia, ja desenvolupada i en funcionament per al CST, destinada a donar suport al desenvolupament professional de les seves persones treballadores. Aquesta contractació inclou la concessió de llicències d'ús per accedir a una plataforma allotjada als servidors del proveïdor, garantint la seguretat i disponibilitat de la informació.

La plataforma haurà de proporcionar una oferta formativa molt àmplia i diversificada, capaç de cobrir les necessitats formatives individuals de tot el personal del CST. Aquesta oferta haurà d'incloure activitats formatives i recursos educatius en línia que abordin tant continguts tècnics com habilitats transversals, assegurant així que totes les persones treballadores trobin solucions adaptades a les seves necessitats específiques i als seus objectius professionals.

Les solucions formatives han de ser accessibles des de múltiples dispositius, afavorint la flexibilitat d'aprenentatge i adaptant-se a les diferents necessitats horàries dels treballadors i treballadores del CST. Això permetrà que la plataforma sigui una eina clau per promoure la igualtat d'oportunitats d'accés a la formació.

L'objectiu final és dotar al personal d'eines que fomentin la millora contínua de coneixements i competències, augmentant la seva motivació i facilitant la implementació d'innovacions en el seu àmbit laboral. A través d'aquesta plataforma, es busca promoure la cultura de formació contínua i aconseguir un impacte positiu en el benestar, el compromís i la qualitat dels serveis assistencials del CST..

ANTECEDENTS

El CST desenvolupa anualment una intensa activitat formativa orientada a garantir l'actualització de coneixements, el desenvolupament de competències professionals i la qualitat dels serveis prestats.

Amb l'objectiu de complementar la formació tècnica i obligatòria impartida pel Departament de Formació, durant l'any 2026 el CST va implantar una plataforma externa de formació en línia amb accés il·limitat a un ampli catàleg de continguts transversals desenvolupats, accessibles des de qualsevol dispositiu i en qualsevol moment. Aquesta iniciativa va representar un primer pas cap a un model de desenvolupament professional basat en la formació contínua, flexible i orientada a l'autoaprenentatge.

L'experiència obtinguda durant el primer any d'utilització ha posat de manifest l'interès dels professionals per aquest model de formació i la conveniència de consolidar-lo com a eina complementària a l'oferta formativa corporativa. Al mateix temps, ha permès identificar noves necessitats de millora, especialment pel que fa a l'ampliació de l'oferta formativa, la disponibilitat de continguts en català, la integració amb els sistemes corporatius i la personalització dels itineraris d'aprenentatge.

Atesa la finalització del contracte vigent, resulta necessari impulsar una nova contractació que garanteixi la continuïtat del servei, incorpori les millores identificades durant el període d'experiència i consolidi un model de formació en línia alineat amb les necessitats actuals dels professionals i amb els objectius estratègics del CST.

MOTIVACIÓ

El CST aposta per un model de desenvolupament professional basat en l'aprenentatge continu, l'actualització permanent de coneixements i la promoció del benestar de les persones treballadores.

L'activitat del Departament de Formació es concentra principalment en donar resposta a les necessitats formatives tècniques, assistencials i normatives de l'organització. Aquesta realitat fa necessari complementar l'oferta interna amb una plataforma especialitzada que permeti posar a disposició dels professionals un ampli catàleg de continguts orientats al desenvolupament de competències transversals, personals i digitals, adaptats als diferents perfils professionals.

Així mateix, la diversitat de col·lectius, els diferents torns de treball, la dispersió dels centres i la necessitat de facilitar un accés flexible a la formació requereixen disposar d'una solució digital accessible des de qualsevol dispositiu i disponible en qualsevol moment.

Paral·lelament, el context actual, marcat per la necessitat de potenciar el benestar, la motivació i el compromís dels professionals, reforça la conveniència de disposar d'una oferta específica en àmbits com el lideratge, la comunicació, la gestió emocional, la resiliència, el treball en equip o els hàbits saludables.

En aquest context, la plataforma ha de permetre:

- a) **Consolidar un model d'aprenentatge continu**, promovent l'autoaprenentatge, el desenvolupament professional i una cultura de formació permanent.
- b) **Complementar l'oferta formativa interna**, posant a disposició dels professionals un ampli catàleg de continguts actualitzats en competències transversals, digitals i de desenvolupament personal.
- c) **Garantir un accés flexible, inclusiu i universal**, permetent la realització de la formació des de qualsevol dispositiu, en qualsevol moment i adaptant-se als diferents torns, centres de treball i necessitats dels professionals.
- d) **Impulsar el benestar i el compromís dels professionals**, mitjançant continguts orientats al lideratge, la comunicació, la gestió emocional, la psicologia positiva i altres competències relacionades amb el benestar laboral.
- e) **Facilitar el seguiment i l'anàlisi de l'activitat formativa**, mitjançant eines de monitoratge i indicadors que permetin avaluar la participació, l'ús de la plataforma i l'evolució de la cultura de formació dins l'organització.
- f) **Integrar la informació amb l'ecosistema tecnològic del CST**, facilitant la gestió centralitzada de l'activitat formativa i la interoperabilitat amb la plataforma LMS corporativa.
- g) **Optimitzar els recursos destinats a la formació**, oferint una solució escalable, actualitzada i accessible per a tota la plantilla, garantint alhora el compliment del dret individual a la formació reconegut a la normativa vigent.

OBTENCIÓ DE L'IMPORT DE LICITACIÓ

Per determinar el pressupost base de licitació s'ha estimat l'import necessari per donar cobertura a la totalitat de les necessitats identificades pel Consorci Sanitari de Terrassa, tenint en compte les funcionalitats, els requeriments tècnics i les prestacions definides en el Plec de Prescripcions Tècniques.

El pressupost base de licitació s'estableix en 35.000,00 € anuals, IVA exclòs.

Aquest import s'ha obtingut a partir d'una anàlisi de mercat, mitjançant la consulta de proveïdors especialitzats i de plataformes de formació en línia de característiques similars, valorant les prestacions requerides, el volum de persones usuàries previst i les condicions habituals del sector. Com a resultat d'aquesta anàlisi, es considera que

l'import fixat és adequat, suficient i ajustat als preus de mercat per garantir la correcta execució del contracte.

Atès que el Departament de Formació i Desenvolupament no disposa dels mitjans humans i tècnics necessaris per oferir aquesta solució, proposo a l'òrgan de contractació del Consorci Sanitari de Terrassa la incoació d'un expedient per a la contractació de la Subscripció a una plataforma de formació en línia desenvolupada per al Consorci Sanitari De Terrassa amb una durada de 1 any, i la possibilitat de prorrogar-lo 3 anys més, i un cost anual de 35.000,00€.

Cristina Torrente Luque
Cap de l'Àrea de Formació i Desenvolupament